

## DIENSTENWIJZER

HET RAADHUIS FD

**RegioBank**

T 0229 744 600

**Het Raadhuis FD**

T 0229 744 600

E [info@hetraadhuysfd.nl](mailto:info@hetraadhuysfd.nl)

Dorpsstraat 131, 1689 ET Zwaag

IBAN NL80 RBRB 0706296818 KvK 67911560 AFM 12040116  
Het Raadhuis FD is een handelsnaam van Raethuys Assurantien BV

## Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### Naam en adres:

**Het Raadhuis FD**  
Dorpsstraat 131  
1689 ED ZWAAG  
telefoon : 0229-744600

email: [info@hetraadhuisfd.nl](mailto:info@hetraadhuisfd.nl)

### Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12040116

### Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Hypotheken
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Zorgverzekeringen
- Pensioenverzekeringen
- Betaal /spaarrekeningen

### Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

*Kifid*  
Postbus 93257  
2509 AG DEN HAAG  
telefoon: 0900-3552248  
Nummer Kifid : 100000519

### **Adviesvrij**

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

### **Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### **Mate van onafhankelijkheid**

Voor sparen en betalen bemiddelen wij uitsluitend in producten van RegioBank. Voor alle overige producten zoals hypotheek en verzekeringen bieden wij ook producten aan van andere banken en verzekeraars zijn daarin onafhankelijk.

### **Wijze van beloning**

De kosten van onze werkzaamheden worden direct door de klant middels een factuur betaald.

### **Wat verwachten wij van u**

U mag aan onze adviezen en dienstverlening hoge eisen stellen; maar wij verwachten ook een paar dingen van u.

#### *De juiste gegevens*

Wij verwachten dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.

#### *Elders lopende verzekeringen*

Heeft u elders verzekeringen lopen, dan is het voor ons belangrijk dat wij dat weten. Deze informatie is nodig om te bepalen of er in uw geval sprake is van onder – of juist oververzekering.

#### *Wijzigingen in persoonlijke situatie*

Als uw persoonlijke situatie wijzigt of als er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken verwachten wij van u dat u dit aan ons doorgeeft. Dit is belangrijk om te voorkomen dat belangrijke risico's onverzekerd blijven.

RegioBank

T 0229 744 600

Het Raadhuis FD

T 0229 744 600

E info@hetraadhuisfd.nl

Dorpsstraat 131, 1689 ET Zwaag

IBAN NL80 RBRB 0706296818 KvK 67911560 AFM 12040116  
Het Raadhuis FD is een handelsnaam van Raethuys Assurantien BV